

募集型企画旅行商品 〔説明資料〕





Contents

- 取扱商品ブランド
- セールスポイント
- 予約の流れ(タイムライン)
- よくある質問(FAQ)

取扱商品ブランド



・販売手数料：5%

- ・ダイナミックパッケージ
- ・パッケージツアー

※特集コンテンツ商品、助成金ツアー商品等幅広いラインナップ



・販売手数料：10%

- ・代理店様専用商品
- ※日本全国ひとつ飛び



セールスポイント

専用アプリのインストール不要！

- ・インターネット環境があればいつでもどこでも24時間予約可能！
※旅行会社様/専用サイト
ブラウザにて予約
- ・スマートフォンからの快適に利用可能

だれでも出来る簡単操作！

- ・シンプルで見やすい新デザイン
- ・予約状況の一元管理が簡単に
- ・最新情報をリアルタイムで確認可能

日本全国発着の取扱が可能！

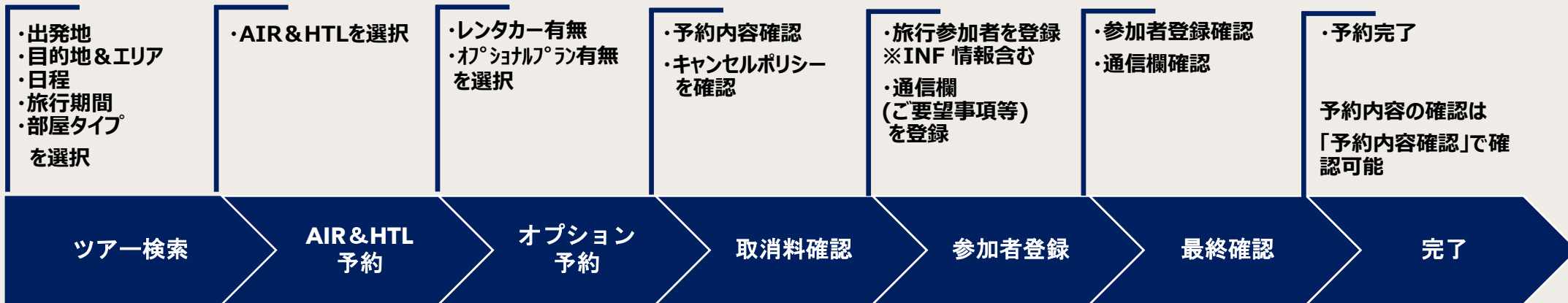
- ・航空会社は安心安全のANA
※提携便含む(ADO・SNA・SFJ)
- ・取扱運賃は価格変動型運賃(APIT)
- ・取扱ホテルは1,000施設以上

取消料は予約日の翌日から！

- ・**予約日当日中の取消は取消料は発生しません。**

※誤操作による予約も安心して取消が可能

予約操作の流れ



◆ASR (シートサイン/座席登録)

◆e-tkt類 (日程表のダウンロード・等)

【予約内容確認】より操作を行います。

その他詳細はオンラインマニュアルにてご確認ください。



予約⇒入金⇒日程表発行の流れ

空き照会
予約日

- ・24時間オンラインにて空席照会予約が可能となります。
- ・新規ご予約は出発日前日の15:00までの受付となります。
- ・オンライン予約は弊社より付与する【代理店ID】が必要となります。

精算/支払い
支払日

- ・支払方法：①カード決済 ②全旅クーポン
- ・支払日：予約日当日

■支払可能時間
カード決済/予約日当日23:55まで
全旅クーポン/予約日当日（平日のみ）18:00まで

支払可能時間内に入金確認ができない場合は自動取消となりますのであらかじめご了承ください。

日程表
ダウンロード

- ・ご入金確認後、予約日の翌々日(18時頃)からダウンロード可能となります。
- ※一部商品は郵送となる場合がございます。

よくある質問 (FAQ)

基本情報	Q1. 発着地	日本全国ANA就航地発着(提携便含む)
	Q2. 予約可能日	ご出発日の前日～355日前(一部商品除く)
	Q3. 帰着日延長可能日数	最大で14日間まで延泊延長可能(一部用品を除く)
	Q4. 予約可能人数	最大9名様(幼児除く)
	Q5. 予約可能部屋数	最大9室
	Q6. こども料金の設定	小人/2～11歳(寝具あり) 小人/2～5歳(寝具なし) 幼児/0～1歳(座席・寝具なし)
AIR情報	Q7. 往路の出発空港と復路の到着空港を変更する事は可能か?	不可。 例… 〔可能〕 往路:福岡発⇒羽田着 復路:羽田発⇒福岡着 〔可能〕 往路:羽田発⇒福岡着 復路:長崎発⇒羽田着 〔不可〕 往路:福岡発⇒羽田着 復路:羽田発⇒佐賀着
	Q8. 選択可能キャリア	ANA、ADO、SNA、SFJ
HTL情報	Q9. 1泊目と2泊目で異なる部屋タイプでの予約は可能か?	不可。 ※同一部屋タイプのみのご予約となります。 例… 〔可能〕 4名で…1泊目:2名1室×2R 2泊目:2名1室×2R 〔不可〕 4名で…1泊目:4名1室×1R 2泊目:2名1室×2R ※1泊目と2泊目が同一部屋タイプではないため不可
	Q10. 宿泊地は複数選択可能か?	同エリアであれば選択可能 ※エリアをまたいで的選擇は不可 選択可能エリア:①北海道②東北③関東・甲信④北陸⑤東海⑥近畿⑦中国・四国 ⑨九州⑩沖縄
	Q11. 食事条件(RC・朝・朝夕の選択可能か?)	可能。 ※ホテルのプランにより異なります。

よくある質問 (FAQ)

レンタカー情報	Q12. レンタカーの手配は可能か？	可能。 ※関東地区は設定なし ※レンタカー会社:オリックス、タイムズ、ニッポン、日産等(地区により異なります)
その他	Q13. マイレージ登録は可能か？	可能。 予約画面の参加者情報入力の際にご記入ください。
	Q14. 事前座席指定は可能か？	可能。 予約後、マイページ内の「予約内容確認」より事前座席指定が可能。 ※但し、決済完了後に事前座席指定が可能となります。
	Q15. 預け手荷物は何個までか？	23kg/1個まで
	Q16. 予約後に変更は可能か？	不可。 ※予約成立後の旅程変更/利用便/ホテル/参加者変更は承っておりません。
	Q17. 減員は可能か？	不可。 ※予約成立後の減員は承っておりません。 ※部屋タイプの変更がなく減室となる場合も減員は不可
	Q18. 取消料の発生時期	予約日の翌日 ※予約日当日の取消は取消料は発生致しません。
	Q19. 入湯税・宿泊税	旅行代金には含まれておりませんので現地にてご精算ください。
	Q20. 予約内容確認	マイページ内の「予約内容確認」で確認が可能
	Q21. 最終案内書のダウンロード可能時期	予約日の翌々日(18時頃) ※一部商品は郵送となる場合がございます。
	Q22. 最終案内書に旅行代金の記載はあるのか？	記載があります。

お問い合わせ

- 株式会社スカイツアーズ/予約センター
- TEL : **050-1753-5855**
- メールアドレス **sky-info@sky-tours.jp**

■ 営業時間 **10:00~19:00**

※休業日 12月30日~1月3日のみ

